

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。  
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？  
お客様の現在のお気持ちを聞かせてください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？  
a. 以前利用して b. 知人の紹介 c. 電話帳を見て  
d. 看板を見て e. ホームページを見て  
f. その他( 知人の紹介 )
2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？  
a. 営業の対応 b. 仕事の評判 c. プランの内容 d. 価格  
e. 当社の場所が近いので  
f. その他( 知人の有る評判 ) ( 設計の良さ )  
プランの良さ
3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。  
a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満
4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？  
a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満
5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？  
a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満
6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？  
a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満
7. 今回の施工価格についてお聞かせください。  
a. 適切 b. ほぼ適切 c. やや高い d. 高い
8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？  
a. 無かった b. ほぼ無かった c. ややあった d. あった  
その内容( )
8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？  
a. 是非薦めたい b. 薦めたい c. わからない d. 薦めたくない
9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。

田辺工務店様に依頼して大成功 本当に良かったです。工事の仕上がり  
営業、設計、職人業者、現場監督 いれも対応も良く、良いお取引です。  
アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。本当にありがとうございました。感謝するお礼です。  
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。



株式会社 田辺工務店

251-0861 藤沢市大庭6964

TEL 0466-81-6316

FAX 0466-81-6396

URL <http://www.tanabe-koumuten.co.jp/>

Eメールアドレス: [info@tanabe-koumuten.co.jp](mailto:info@tanabe-koumuten.co.jp)

