

〈お客様アンケート〉

様	当社担当 伊藤 和義
---	------------

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。  
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？  
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？
- a. 以前利用して
  - b. 知人の紹介
  - c. 電話帳を見て
  - d. 看板を見て
  - e. ホームページを見て
  - f. その他( )

2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？
- a. 営業の対応
  - b. 仕事の評判
  - c. プランの内容
  - d. 価格
  - e. 当社の場所が近いのでアフターケアが良いと考えました。
  - f. その他( )

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。
- a. 満足
  - b. ほぼ満足
  - c. やや不満
  - d. 不満

4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？
- a. 満足
  - b. ほぼ満足
  - c. やや不満
  - d. 不満

5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？
- a. 満足
  - b. ほぼ満足
  - c. やや不満
  - d. 不満

6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？
- a. 満足
  - b. ほぼ満足
  - c. やや不満
  - d. 不満

7. 今回の施工価格についてお聞かせください。
- a. 適切
  - b. ほぼ適切
  - c. やや高い
  - d. 高い

8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？
- a. 無かった
  - b. ほぼ無かった
  - c. ややあった
  - d. あった
- その内容(NTTの電柱物設の遅れとこの対応が大変不適切でした。こちらは素人なのでお任せの経験なので(電柱工事)の件も含め助言を頂いたおかげとあわせて、

8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？
- a. 是非薦めたい
  - b. 薦めたい
  - c. わからない
  - d. 薦めたくない
- です。他の施工の際に立派な下地も私も反省しています。

9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。  
こちらの要望やイメージをきちんとつかんで下さり、予算のこともいろいろとご配慮いただいたに感謝いたします。暖かい場所での生活が楽しみです。アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。心身する冬の生活を楽しくいたします。お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。

暮らし  
気づいた点  
介護室のトイレが  
寒いので暖房を考慮。  
但し現在はポータブル  
トイレ使用。

工務店さんには  
何の不満もないですが

(3月4月で料上げ(工事)いた。どんどんこちらから連絡していくべきでした。

少しはコスト削減  
... (たの)