

## <お客様アンケート>

お客様名	様	当社担当	石川 庸介
------	---	------	-------

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。  
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？  
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

- a. 以前利用して    b. 知人の紹介    c. 電話帳を見て  
d. 看板を見て    e. ホームページを見て  
f. その他( )

2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？

- a. 営業の対応    b. 仕事の評判    c. プランの内容    d. 価格  
e. 当社の場所が近いので  
f. その他(我が家の前の家が田辺氏の縁籍のため。)

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。

- a. 満足     b. ほぼ満足    c. やや不満    d. 不満

4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足     b. ほぼ満足    c. やや不満    d. 不満

5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足     b. ほぼ満足    c. やや不満    d. 不満

6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足     b. ほぼ満足    c. やや不満    d. 不満

7. 今回の施工価格についてお聞かせください。

- a. 適切    b. ほぼ適切     c. やや高い    d. 高い

8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？

- a. 無かった     b. ほぼ無かった    c. ややあった    d. あった  
その内容( )

8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？

- a. 是非薦めたい     b. 薦めたい    c. わからない    d. 薦めたくない

9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。

仕事の労働時間の明確化。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。  
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。

