# <お 客 様 アンケート>

| お客様名 | 様 | 当社担当 | 柴田　勝郎 |
|---|---|---|---|

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

**1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？**

(a.)以前利用して　b. 知人の紹介　c. 電話帳を見て
d. 看板を見て　e. ホームページを見て
f. その他(　　)

**2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？**

a. 営業の対応　(b.)仕事の評判　c. プランの内容　(d.)価格
(e.)当社の場所が近いので
f. その他(　　)

**3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。**

(a.)満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

**4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？**

(a.)満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

**5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？**

(a.)満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

**6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？**

(a.)満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

**7. 今回の施工価格についてお聞かせください。**

a. 適切　(b.)ほぼ適切　c. やや高い　d. 高い

**8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？**

(a.)無かった　b. ほぼ無かった　c. ややあった　d. あった
その内容(　　)

**8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？**

a. 是非薦めたい　(b.)薦めたい　c. わからない　d. 薦めたくない

**9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。**

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。

TANABE ARCHITECT & CONSTRUCTION
株式会社　田辺工務店
藤沢市大庭6964
代表取締役　田辺勝利
Tel　0466-81-6316　Fax　0466-81-6396