

＜お客様アンケート＞

お客様名		様	当社 担当	武田 健治
------	--	---	----------	-------

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

- a. 以前利用して
- b. 知人の紹介
- c. 電話帳を見て
- d. 看板を見て
- e. ホームページを見て
- f. その他()

2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？

- a. 営業の対応
- b. 仕事の評判
- c. プランの内容
- d. 価格
- e. 当社の場所が近いので
- f. その他()

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。

- a. 満足
- b. ほぼ満足
- c. やや不満
- d. 不満

4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足
- b. ほぼ満足
- c. やや不満
- d. 不満

5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足
- b. ほぼ満足
- c. やや不満
- d. 不満

6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足
- b. ほぼ満足
- c. やや不満
- d. 不満

7. 今回の施工価格についてお聞かせください。

- a. 適切
 - b. ほぼ適切
 - c. やや高い
 - d. 高い
- 武田さんが努力して、下立いました。苦節と聞きました。

8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？

- a. 無かった
 - b. ほぼ無かった
 - c. ややあった
 - d. あった
- その内容()

8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？

- a. 是非薦めたい
- b. 薦めたい
- c. わからない
- d. 薦めたくない

9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。

武田さん、その他の職人さんが迅速丁寧に仕事を、やっ頂きました。築20年になり、これから5年を助えたいです。是非、お願い致します。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。

