

〈お客様アンケート〉

お客様名	様	当社担当	近藤 耕治
------	---	------	-------

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

- a. 以前利用して b. 知人の紹介 c. 電話帳を見て
d. 看板を見て e. ホームページを見て
f. その他(三菱地所ホームより)

2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何か？

- a. 営業の対応 b. 仕事の評判 c. プランの内容 d. 価格
e. 当社の場所が近いので
f. その他()

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。

- a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満

4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満

5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満

6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？

- a. 満足 b. ほぼ満足 c. やや不満 d. 不満

7. 今回の施工価格についてお聞かせください。

- a. 適切 b. ほぼ適切 c. やや高い d. 高い
(初めて全面的に修理をしたのでよくわからず)

8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？

- a. 無かった b. ほぼ無かった c. ややあった d. あった
その内容(雨樋が三菱地所社大々的に落ちていて、しかも「頼んでから見積書が来ず毎日数回」だった)

8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？

- a. 是非薦めたい b. 薦めたい c. わからない d. 薦めたくない
(台風や雪が経験して何とも言えない)

9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。

お世話を頂いた、今後ともよろしくお願ひします。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。



株式会社 田辺工務店
藤沢市大庭6964

代表取締役 田辺勝利
Tel 0466-81-6316 Fax 0466-81-6396