〈お 客 様 アンケート〉

お客様名	様	当社担当	武田 健治 様

この度は、当社をご利用いただき有難うございました。
お打合せから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
お客様の現在のお気持ちをお聞かせください。

1. どのようにして弊社をお知りになりましたか？

(a.) 以前利用して　(b.) 知人の紹介　c. 電話帳を見て
d. 看板を見て　e. ホームページを見て
f. その他(　　)

2. 弊社を利用されるにあたり、重視された事は何ですか？

(a.) 営業の対応　(b.) 仕事の評判　c. プランの内容　d. 価格
(e.) 当社の場所が近いので
f. その他(　　)

3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい。

a. 満足　(b.) ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

4. 営業担当者の対応はいかがでしたでしょうか？

(a.) 満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

5. 工事施工者(職人)の対応はいかがでしたでしょうか？

(a.) 満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

6. 現場監督の対応はいかがでしたでしょうか？

(a.) 満足　b. ほぼ満足　c. やや不満　d. 不満

7. 今回の施工価格についてお聞かせください。

a. 適切　(b.) ほぼ適切　c. やや高い　d. 高い

8. 今回の工事でストレスを感じられた事がございましたか？

a. 無かった　(b.) ほぼ無かった　c. ややあった　d. あった
その内容(　　)

8. お知りあいの方に(弊社)を薦めていただけますか？

a. 是非薦めたい　(b.) 薦めたい　c. わからない　d. 薦めたくない

9. その他、ご意見がございましたら、お聞かせください。

今回の急な住宅改修の依頼に迅速に対応していただきました。又 介護保険給付に関しましても 御助力 いただきました。ありがとうございます。今後は屋根をなるべく早く又 解りやすく 教えていただけると 嬉しいと思います。 本当にありがとうございました。今後ともよろしくお願い申しあげます。

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。
お客様からのアンケートを元に、今後の技術・サービスの向上に努めさせていただきます。

TANABE ARCHITECT & CONSTRUCTION SINCE 1947
株式会社 田辺工務店　代表取締役 田辺勝利 様
藤沢市大庭6964　Tel 0466-81-6316　Fax 0466-81-6396